

**ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ПІСЛЯДИПЛОМНОЇ
ОСВІТИ**

Кафедра громадського здоров'я

ПРОГРАМА ПРОВЕДЕННЯ ЗАХОДУ

Майстер-клас

**Ефективні комунікації в умовах кризових ситуацій
у сфері охорони здоров'я**

Дати проведення: 27-28 жовтня 2026 року

Адреса проведення: м. Івано-Франківськ, вулиця Гетьмана Мазепи, 114в, кафедра громадського здоров'я Івано-Франківського національного медичного університету.

Контактна особа, яка відповідає за реєстрацію заходу та подання результатів проведення: Брич Марія Михайлівна (тел. 096-854-46-00)

Контактна особа, яка відповідає за проведення: Децик Орина Зенонівна (тел.

Кількість астрономічних годин: 13

Кількість навчальних (академічних) годин: 17

Погодинний виклад змісту заходу		Тренер
27 жовтня		
08 ⁰⁰ - 08 ¹⁵	Реєстрація	Стовбан Ірина Василівна, к. мед. н., доцентка
8 ¹⁵ – 09 ⁴⁵	Лекція:	Децик Орина Зенонівна,

	«Теоретичні засади кризових комунікацій у сфері охорони здоров'я: принципи, моделі та сучасні виклики»	д. мед. н., професорка, завідувачка кафедри
09 ⁵⁰ – 11 ²⁰	Лекція: «Роль менеджера охорони здоров'я в управлінні комунікаціями під час надзвичайних та кризових ситуацій»	Децик Орина Зенонівна, д. мед. н., професорка, завідувачка кафедри
11 ²⁰ – 11 ⁵⁰	Перерва	
11 ⁵⁰ - 13 ⁵⁰	Практичне заняття: «Аналіз кейсів кризових ситуацій у сфері охорони здоров'я та визначення комунікаційних помилок і шляхів їх подолання»	Децик Орина Зенонівна, д. мед. н., професорка, завідувачка кафедри
13 ⁵⁰ – 14 ⁰⁵	Перерва	
14 ⁰⁵ – 16 ⁰⁵	Практичне заняття: «Розроблення плану кризових комунікацій для закладу охорони здоров'я»	Децик Орина Зенонівна, д. мед. н., професорка, завідувачка кафедри
28 жовтня		
8 ³⁰ – 09 ³⁰	Лекція: «Стратегічні та цифрові інструменти ефективної комунікації в умовах криз у системі охорони здоров'я»	Децик Орина Зенонівна, д. мед. н., професорка, завідувачка кафедри
09 ³⁰ - 11 ⁰⁰	Практичне заняття: «Підготовка офіційних повідомлень, пресрелізів та інформаційних матеріалів для різних цільових аудиторій»	Децик Орина Зенонівна, д. мед. н., професорка, завідувачка кафедри
11 ⁰⁰ - 11 ³⁰	Перерва	
11 ³⁰ - 13 ⁰⁰	Практичне заняття: «Відпрацювання навичок взаємодії зі ЗМІ, пацієнтами та громадськістю під час	Децик Орина Зенонівна, д. мед. н., професорка, завідувачка кафедри

	кризової ситуації (рольові ігри та симуляції)»	
13 ⁰⁰ -14 ³⁰	Практичне заняття: «Моделювання кризової ситуації та відпрацювання алгоритму внутрішньої й зовнішньої комунікації в команді закладу охорони здоров'я»	Децик Орина Зенонівна, д. мед. н., професорка, завідувачка кафедри
14 ⁴⁰ – 15 ⁰⁰	Тестування учасників майстер-класу, завершення заходу	Стовбан Ірина Василівна, к. мед. н., доцентка