

КАРТКА ЗАХОДУ

(майстер-клас, симуляційний тренінг, тренінг з оволодіння практичними навичками, тренінг, семінар, фахова (тематична) школа)

БПР МЕДИЧНИХ ТА ФАРМАЦЕВТИЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ

1. Назва заходу БПР	«Ефективні комунікації в умовах кризових ситуацій у сфері охорони здоров'я»
2. Назва Провайдера (з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань)	2312 - Івано-Франківський національний медичний університет
3. Співорганізатори заходу	-
4. Цільова аудиторія (відповідно до Номенклатури лікарських спеціальностей)	Організація і управління охороною здоров'я
5. Вид заходу БПР	Майстер-клас
6. Запланована кількість учасників	10
7. Мета навчання	Підвищити професійні компетентності менеджерів (управителів) охорони здоров'я щодо організації та здійснення ефективної комунікації в умовах кризових ситуацій, сформувати навички оперативного інформування, взаємодії із медичним персоналом, пацієнтами, громадськістю та засобами масової інформації, а також опанувати сучасні інструменти кризових комунікацій для забезпечення довіри, координації дій і мінімізації негативних наслідків у сфері охорони здоров'я.
8. Метод / методи навчання	Пояснювально-ілюстративний, репродуктивний, проблемного викладу, частково-пошуковий, дослідницький, рефлексії.
9. Кількість балів БПР	25,5
10. Дата заходу БПР	27-28 жовтня 2026 р.
11. Місце проведення заходу БПР (повна адреса)	Кафедра громадського здоров'я, м. Івано-Франківськ, вул. Гетьмана Мазепи, 114в
12. Прізвище, ім'я та по батькові лектора/тренера	Децик Орина Зенонівна
13. Резюме лектора/тренера	Децик Орина Зенонівна – докторка медичних наук, професорка, завідувачка кафедри громадського здоров'я Івано-Франківського національного медичного університету. Вища кваліфікаційна категорія за спеціальністю «Організація і управління охороною здоров'я» № 2168. Статті: 1. Nataliia Ya. Kobrynska, Mykola D. Tronko, Yuriy V. Voronenko2, Oryna Z. Detsyk. The impact of the COVID-19 pandemic and the war on the early detection of thyroid cancer in ukraine (based on an analysis of ten years of data). Clinical and preventive medicine. 2025;7(45):82-8. Доступно з: https://doi.org/10.31612/2616-4868.7.2025.11 2. Тріщ ВІ, Децик ОЗ. Обізнаність лікарів первинної медичної допомоги з питань сексуального здоров'я чоловіків. Art of Medicine. 2025;4(36):53-7. Доступно з: https://doi.org/10.21802/artm.2025.4.36.53

	3. Тріщ ВІ, Децик ОЗ. Оцінка повноти дотримання сучасних стандартів діагностики сексуальних дисфункцій у чоловіків. Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України. 2025;4(106):39-45. Доступно з: https://doi.org/10.11603/1681-2786.2025.4.15895. 4. Trishch VI, Detsyk OZ.. Psychological aspects of the quality of life of ven with hypoactive sexual desire disorder. Wiadomości Lekarskie. 2025;LXXVIII(12):2717-23. Available from: https://doi.org/10.36740/WLek/214413. 5. Тріщ ВІ, Децик ОЗ. Обізнаність фахівців психічного здоров'я з питань сексуального здоров'я чоловіків. Український вісник психоневрології. 2025;33(4 (125)):119-22. Доступно з: https://doi.org/10.36927/2079-0325-V33-is4-2025-15. 6. Децик ОЗ, Бурак ОЛ, Федорків НБ, Ковальчук РС, Карпінець ІМ, Ціхонь ЗО. Основні наукові напрямки і досягнення кафедри громадського здоров'я Івано-Франківського національного медичного університету. С. 282-300. У: Козань НМ, упоряд. Сучасні вектори розвитку науки і освіти в Івано-Франківському НМУ: 80 років традицій та інновацій: Монографія. Івано-Франківськ, Вид-во ІФНМУ; 2026. 440 с. ISBN 978-966-8288-54-8. 7. Кобринська Н, Децик О, Костіцька І. Психосоціальний стан осіб з онкологічними та іншими хронічними захворюваннями щитоподібної залози в умовах повномасштабної війни. Clin Endocrinol Endocr Surg (Ukraine). 30, Березень 2026;(1):49-55. Доступний у: https://jcees.endocenter.kiev.ua/article/view/355675 8. Кобринська НЯ, Децик ОЗ. Моніторинг задоволеності медичною допомогою пацієнтів спеціалізованого ендокринологічного центру та їх родичів як підґрунтя прийняття управлінських рішень в умовах повномасштабної війни. Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України, (2), 75–82. https://doi.org/10.11603/1681-2786.2026.2.16416 9. Тріщ ІВ, Децик ОЗ. Обізнаність лікарів-урологів щодо питань сексуального здоров'я чоловіків. Art of Medicine. 2026;2(38):81-6. Available from: https://doi.org/0.21802/artm.2026.2.38.81
14.Програма заходу БІР	Майстер-клас складається з лекцій та практичних занять Тема лекцій «Теоретичні засади кризових комунікацій у сфері охорони здоров'я: принципи, моделі та сучасні виклики» – 1,5 год. «Роль менеджера охорони здоров'я в управлінні комунікаціями під час надзвичайних та кризових ситуацій» – 1,5 год. «Стратегічні та цифрові інструменти ефективної комунікації в умовах криз у системі охорони здоров'я» – 1,5 год. Теми практичних занять: «Аналіз кейсів кризових ситуацій у сфері охорони здоров'я та визначення комунікаційних помилок і шляхів їх подолання» – 2 год. «Розроблення плану кризових комунікацій для закладу

	охорони здоров'я» – 2 год. «Підготовка офіційних повідомлень, пресрелізів та інформаційних матеріалів для різних цільових аудиторій» - 1,5 год. «Відпрацювання навичок взаємодії зі ЗМІ, пацієнтами та громадськістю під час кризової ситуації (рольові ігри та симуляції)» – 1,5 год. «Моделювання кризової ситуації та відпрацювання алгоритму внутрішньої й зовнішньої комунікації в команді закладу охорони здоров'я» – 1,5 год.
15. Опис вимог рівня знань, володіння темою, навичок, досвіду учасників до моменту реєстрації на даний захід (за потреби)	відсутні
16. Технічна підтримка (так/ні?). <i>У разі якщо під час проведення заходу БПР з оволодіння певними практичними навичками планується використання медичних виробів, які надані дистриб'ютором, Провайдер розміщує копію угоди, в якій зазначено шляхи недопущення виникнення потенційного конфлікту інтересів та заборону використання торгової назви</i>	ні
17. Методи оцінювання набутих знань	Тестовий контроль. Сертифікат отримають ті учасники, які змогли набрати 80 % і більше правильних відповідей.
18. Код заходу БПР (Реєстраційний номер заходу БПР вноситься після присвоєння Адміністратором)	