



За великою людиною стоїть велике виховання!

Гарун Гусейнович Агацарскій

АНКЕТУВАННЯ СТУДЕНТІВ У МОНІТОРИНГУ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ТА ВИХОВНОГО ПРОЦЕСУ В УНІВЕРСИТЕТІ

**Князевич-Чорна Т.В., Ванджура І.Ю., Мерена Р.І.,
Ерстенюк А.М.**

- Одним з невід'ємних методів моніторингу навчально-виховної роботи студентів є їх анкетування. Виявлення показників, які, на думку студентів, визначають якість освітніх послуг, що надаються ВНЗ, дозволяє здійснити ранжування багаточисельних факторів – за ступенем їхнього впливу на якість освітнього процесу, визначити найбільш болючі точки і направити основні зусилля і кошти ВНЗ (матеріальні, технічні, методичні, інформаційні та ін.) на вдосконалення своєї діяльності. Процедура анкетування студентів можна розглядати в якості одного з найважливіших елементів самооцінки ВНЗ, оскільки аналіз отриманих даних дозволяє виявити невідповідності і намітити шляхи вдосконалення навчального процесу з метою підвищення якості підготовки фахівців.

Анкетування має суттєву перевагу серед інших методів:

- опитування максимально формалізується, й таким чином забезпечується висока порівняльність відомостей та їх машинне опрацювання;
- анкетування забирає часу менше, ніж інтерв'ю, не потребує залучення великої кількості осіб, які його здійснюють,
- анкети можна поширювати різними методами;
- витримується вимога анонімності відповідей, що підвищує їхню достовірність.



- **Мета дослідження**

- На основі аналізу результатів анкетування визначити мотивацію студентів-першокурсників при виборі ВНЗ, процес їхньої адаптації в перші місяці навчання, перші враження та труднощі. Також проаналізувати зацікавленість студентів 2-4 курсів в навчально-виховному процесі, їх бачення в успішному складанні ліцензійного іспиту Крок-1.



- Дослідження здійснювалось на базі ДВНЗ «Івано-Франківський національний медичний університет».
- Проведено анкетування 2023 студентів 1-4 курсів (2016-2017 н.р.) та 1558 студентів 1-3 курсів (2017-2018 н.р.) медичного, стоматологічного та фармацевтичного факультетів.
- Анкетування здійснювалось кураторами груп, було анонімним, проводилось в період кінець жовтня – початок листопада.
- За допомогою методів математичної статистики були визначені результати.



1 курс

1. Що саме для Вас було визначальним при виборі медичного університету?

- «Так сказали батьки»
- «Лікарі добре заробляють»
- «Це найбільш престижна професія»
- Це був мій власний вибір
- Інше _____

2. З якими складнощами Ви зіткнулись?

3. Яка дисципліна є найбільш проблемна для Вас?

4. Чи зрозуміла Вам система оцінювання?

- Так
- Ні
- Не зовсім

5. Ваше враження від перших тижнів навчання?

- Захоплення
- Розчарування
- Дуже цікаво
- Дуже важко
- Інше _____

6. Що саме Вас приємно вразило в перші тижні навчання?

7. Чи відвідуєте Ви університетський кафетерій?

- Так
- Ні

8. Чи задовольняє Вас асортимент кафетерію?

- Так
- Ні

Інше _____

2 курс

1. Чи доцільна співпраця кураторів зі студентами II курсу?

- Так
- Ні

2. Чи підтримуєте Ви думку, щоб куратор групи проводив практичні заняття зі своєї дисципліни?

- Так
- Ні

3. Який напрям роботи куратора Вам імпонує найбільше?

- Доброго наставника
- Участь у навчальному процесі
- Духовно-просвітницька
- Суспільно-громадська
- Всі перелічені

4. Які заходи Ви б хотіли щоб проводились в університеті?

5. Чи відомо Вам про студентський профілакторій «Медик»?

- Так
- Ні

6. Чи задовільняють Вас умови перебування в студентському профілакторії?

- Так
- Ні
- Не можу відповісти

7. Чи відвідуєте Ви університетський кафетерій?

- Так
- Ні

8. Чи задовольняє Вас асортимент кафетерію?

- Так
- Ні

Інше _____

3 курс

1. Чи доцільна співпраця кураторів зі студентами III курсу?
 Так Ні
2. Чи підтримуєте Ви думку, щоб куратор групи проводив практичні заняття зі своєї дисципліни?
 Так Ні
3. Який напрям роботи куратора Вам імпонує найбільше?
 Доброго наставника
 Участь у навчальному процесі
 Духовно-просвітницька
 Сусьпільно-громадська
 Всі перерахування
4. Які заходи Ви б хотіли щоб проводились в університеті?

5. На Вашу думку, що необхідне студенту для успішного складання ліцензійного іспиту Крок-1?
 Проведення консультацій викладачами
 Самостійна підготовка
 Проведення періодичного тестування
 Всі перерахування
 Інше _____
6. Чи відомо Вам про студентський профілакторій «Медик»?
 Так Ні
7. Чи задовільняють Вас умови перебування в студентському профілакторії?
 Так Ні Не можу відповісти
8. Чи відвідуєте Ви університетський кафетерій?
 Так Ні
9. Чи задовільняє Вас асортимент кафетерію?
 Так Ні
Інше _____

4 курс

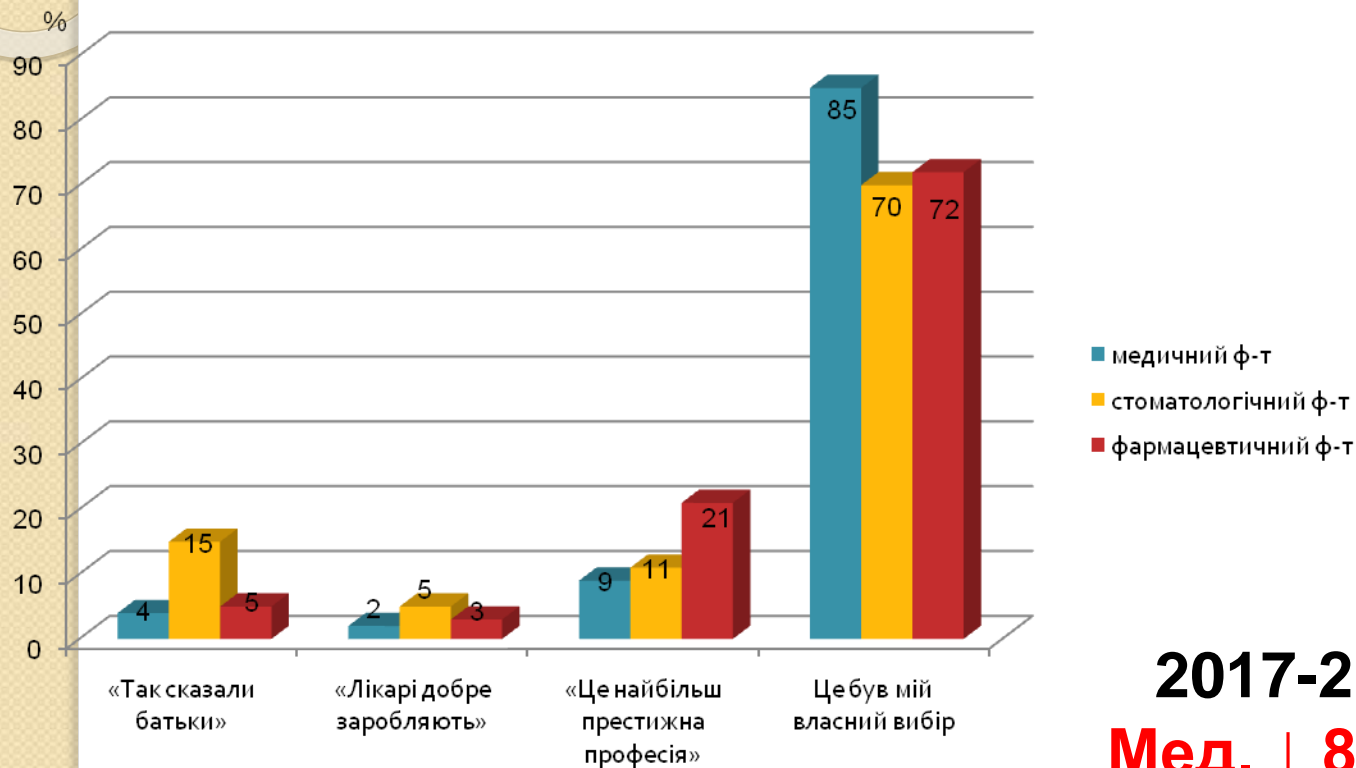
1. Чи доцільна співпраця кураторів зі студентами IV курсу?
 Так Ні
2. Які заходи Ви б хотіли щоб проводились в університеті?

3. Що саме, з досвіду, допомогло Вам успішно здати ліцензійний іспит Крок-1?
 Проведення консультацій викладачами
 Самостійна підготовка
 Проведення періодичного тестування
 Всі перерахування
 Інше _____
4. Чи відомо Вам про студентський профілакторій «Медик»?
 Так Ні
5. Чи задовільняють Вас умови перебування в студентському профілакторії?
 Так Ні Не можу відповісти
6. Чи відвідуєте Ви університетський кафетерій?
 Так Ні
7. Чи задовільняє Вас асортимент кафетерію?
 Так Ні
Інше _____

- Що саме для Вас було визначальним при виборі медичного університету?

2016-1017 н.р.

1 курс



2017-2018 н.р.

Мед. ↓ 85% → 77%

Ст. ↓ 70% → 56%

Фарм. ↑ 72% → 92%



З якими складнощами Ви зіткнулись? 2016-1017 н.р.

1 курс

мед

стом

фарм

рано вставати, нестача сну	10%	8%	3%
багато інформації та вел. об'єм дом. завдання	25%	31%	8%
погані умови в гуртожитку	1%	1%	
важкі базові предмети	8%	25%	8%
розташування кафедр (далека відстань)	18%	10%	41%
відробки	1%	1%	
нестача підручників	3%		
погане ставлення деяких викладачів	0%		
складний розклад	3%		3%
далеко від дому	2%		
мало вільного часу	4%		
ніякими	22%	19%	46%
не відповіли	6%	11%	3%
страх перед модулем	2%		

- Яка дисципліна є найбільш проблемна для Вас?

2016-1017 н.р.

1 курс

мед стом фарм 2017-2018

біофізика (вища математика)	53%	46%	69%
хімія	15%	18%	33%
анатомія	10%	7%	
іноземна мова	3%	2%	5%
історія медицини	5%		
філософія	8%		
біологія	6%	8%	5%
немає	6%	2%	3%
не вказано	5%	5%	5%
гістологія		22%	



- Чи зрозуміла Вам система оцінювання?

2016-1017 н.р.

1 курс

мед стом фарм

2017-2018

Так	87%	88%	77%
ні	2%	3%	3%
не зовсім	11%	9%	21%

↓ *Мед* 77% ↑ *Фарм* 92%



- Ваше враження від перших тижнів навчання?

мед стом фарм

Захоплення	22%	27% ↑	18%
Розчарування	3%	5%	5%
Дуже цікаво	43%	36% ↑	41%
Дуже важко	25%	44%	38%
Інше	13%	3%	3%

- Що саме Вас приємно вразило в перші тижні навчання?

	<i>мед</i>	<i>стом</i>	<i>фарм</i>
розклад, організованість навчального процесу	1%	13%	8%
хороше ставлення викладачів	34%	30%	47%
самостійне життя	3%	1%	
атмосфера закладу, матеріальні бази кафедр	13%	5%	5%
вечірні консультації	2%	5%	
одногорупники, дружній колектив	28%	30%	26%
куратор	5%	1%	
базові предмети	6%	3%	11%
концерт до дня університету	4%	8%	3%
посвята в студенти	2%		
мало пар	1%		
нічого	2%	7%	13%
не відповіли	2%	5%	

- 2017-18


→ +

Гарні
хлопці

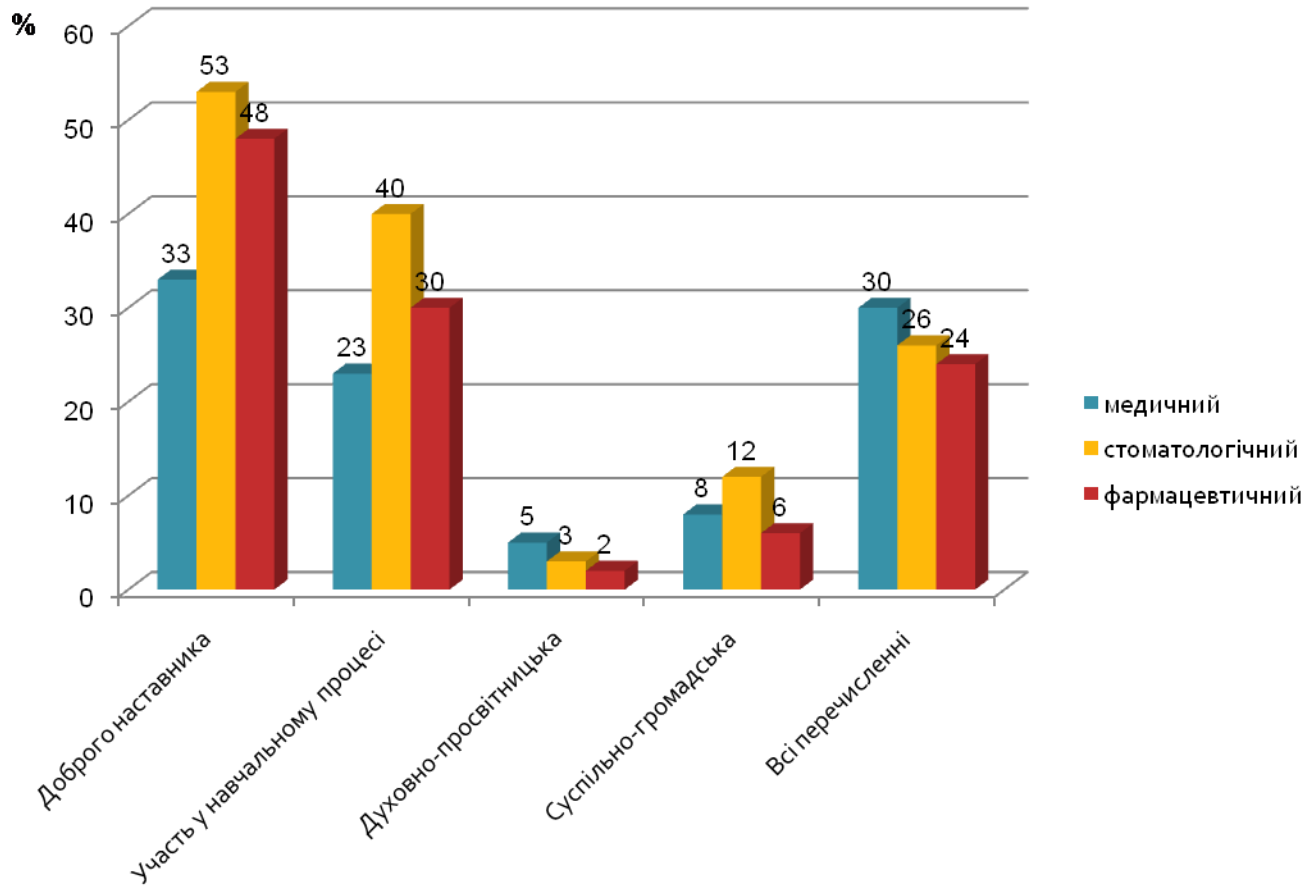
Красиві
одногорупниці



Чи відвідуєте Ви університетський кафетерій?	мед	стом	фарм
так	69%	57%	46%
ні	31%	43%	54%
Чи задовольняє Вас асортимент кафетерію?			
так	56%	41%	49%
ні	32%	44%	20%
інше	12%	15%	31%

- 
- Чи доцільна співпраця кураторів зі студентами 2 і 3 курсів?
 - Студенти 2-го та 3-го курсів підтримують доцільність співпраці з кураторами, тоді як 4-го курсу студенти вважають себе вже досить самостійними та сформованими, прагнуть незалежності. Крім того, друго- та третьокурсники підтримують, щоб куратор зі своєю групою проводив практичні заняття зі своєї дисципліни.

• Який напрям роботи куратора Вам імпонує найбільше?



- Щодо заходів в університеті, в яких зацікавлені студенти:
- студенти 2-го та 3-го курсів надають перевагу розважальним (конкурси, вечорниці, дискотеки) та спортивним заходам;
- студенти 4-го курсу виявляють зацікавленість у проведенні різних семінарів, конференцій, міжнародних стажувань, виставок (особливо студенти-стоматологи), практики за кордоном.

- ***На Вашу думку, що необхідне студенту для успішного складання ліцензійного іспиту Крок-1?***
- Студенти 3-го курсу мед. та стомат. ф-в - найважливішим є самостійна підготовка (мед. ф-т – 52%, стомат. ф-т – 51%), тоді як фармацевти надають перевагу проведенню консультацій викладачами (58%).
- Студенти зазначають, що їм потрібна психологічна підготовка, відкрита база тестів, зменшення кількості модулів.
- Студенти 4-го курсу, що вже успішно склали Крок-1, з власного досвіду вважають, що найосновнішим є самостійна підготовка (мед. ф-т – 89%, стомат. ф-т – 91%), також свою думку на користь самостійної підготовки змінюють студенти-фармацевти (86%).



Висновки:

- Основні проблеми в перші тижні навчання для студентів-першокурсників : адаптація до вивчення великого об'єму інформації та самостійної підготовки, переїзди між кафедрами, нестача сну.
- Приємно вразило першокурсників хороше ставлення викладачів, дружні одногрупники, приємна атмосфера закладу навчання.
- Студенти 2-го та 3-го курсів зацікавлені в співпраці з куратором і хочуть працювати з ним на практичних заняттях.
- Другокурсники та третьокурсники зацікавлені в розважальних та спортивних заходах, тоді як четвертокурсники підтримують медичні конференції, семінари, виставки, практику за кордоном.
- Студенти 4-го курсу, що успішно здали ліцензійний іспит Крок-1, з власного досвіду вважають, що основним при підготовці є самостійне вивчення тестів.

Дякую за увагу!

